

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 679/2016 ("GDPR")

Questa Informativa descrive quali dei tuoi dati personali sono raccolti da Waterair Italia S.r.l., per quali finalità e con quali modalità sono trattati. Di seguito troverai anche le informazioni necessarie per esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

In generale, raccogliamo i tuoi dati quando crei un *account* sul negozio *online* <https://www.piscineshop.it/> (di seguito "**Negozi**o"), quando acquisti i prodotti offerti in vendita nel Negozi

o, quando ci invii delle email o ci chiami per avere assistenza quando interagisci con noi tramite la nostra pagina social su Facebook (di seguito "**Pagina Social**"). Ti informiamo che i dati personali raccolti durante tali processi saranno trattati al fine di rispondere alle tue richieste, di consentirti di fruire dei servizi offerti dal Negozi

o per mezzo dell'accesso alle aree riservate (per esempio per evadere i tuoi ordini ed eseguire attività a ciò strumentali, ivi comprese le operazioni necessarie ai fini degli adempimenti amministrativi e fiscali e, ove da te richiesto, invio di Newsletter e materiale informativo) ed anche fornire servizi, marketing e supporto migliori per te e per gli altri clienti, secondo quanto indicato di seguito.

1. Chi tratta i tuoi dati: i titolari del trattamento

Waterair Italia S.r.l., P.IVA. 8975810964, con sede legale in Largo Guido Donegani 2 - 20121 Milano (MI) (di seguito "**Waterair**") è il titolare del trattamento dei tuoi dati.

Limitatamente ai dati raccolti tramite la nostra Pagina Social, Facebook è contitolari del trattamento dei tuoi dati personali, come pubblicato nell'ambito della piattaforma stessa. Per maggiori informazioni ti preghiamo di prendere visione della sua informativa privacy.

2. Quali dati trattiamo - Tipologia di dati trattati

I tuoi dati di contatto e account. Conserveremo le informazioni di contatto che ci fornisci (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, nazione di residenza, numero di telefono, codice fiscale e partita iva) quando crei un account sul Negozi

o, compri un prodotto, ci chiedi informazioni anche attraverso la chat presente sul sito, attraverso l'apposito form oppure quando ci contatti tramite la nostra Pagina Social, attraverso i commenti pubblici o attraverso messaggi privati.

I tuoi dati di fatturazione. Conserveremo i dati di fatturazione che ci fornisci (ad esempio, codice avviamento postale e indirizzo quando acquisti un prodotto, ai fini della gestione dei tuoi ordini d'acquisto e della spedizione dei prodotti). Se lo richiedi, potremo, inoltre, conservare i dati di fatturazione al fine di rendere più facile l'acquisto futuro di prodotti.

Informazioni sull'uso del sito. Il tuo utilizzo dei nostri siti implica il trattamento di dati sul *browser* e dispositivo che stai utilizzando. Potremo analizzare da quale sito tu sei provenuto, cosa hai compiuto e non compiuto sul nostro sito.

3. Dove prendiamo i tuoi dati - Modalità di raccolta dei dati:

Direttamente da te. Ad esempio, se ti registri per effettuare un acquisto sul Negozi

o, crei un account, ci poni un quesito o interagisci con la nostra chat sul sito, ci poni un quesito anche attraverso la Pagina Social.

Se non ci comunichi i tuoi dati non potrai registrarti sul Negozi

o e non potrai inoltre effettuare alcun acquisto dei prodotti ivi offerti in vendita.

Attraverso l'utilizzo delle funzionalità del Negozio. Usiamo i cookie e le altre tecnologie, come i pixel tag sui nostri siti, nelle nostre email al fine di raccogliere dati sul tuo utilizzo e meglio indirizzare la promozione. Per saperne di più, ti preghiamo di prendere visione della nostra Cookie Policy.

Dati di terzi forniti direttamente da te. L'eventuale indicazione (ad esempio per la spedizione del prodotto) di dati personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto diverso da te rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale ti poni come autonomo titolare, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità previste dalla vigente normativa in materia di dati personali. In tal senso garantisci a Waterair che qualsiasi dato di terzi soggetti che sarà da te indicato è stato da te acquisito in piena conformità alla vigente normativa in materia di dati personali e che sussiste un'adeguata base giuridica che legittimi la comunicazione di detti dati personali di terzi a

Waterair, manlevando quest'ultima da ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire a Waterair da qualsivoglia terzo soggetto interessato derivante dalla predetta comunicazione.

4. Perché e per quanto tempo trattiamo i tuoi dati - Finalità e base giuridica del trattamento dei dati; periodo di conservazione

a) Per fornirti i prodotti e servizi che hai acquistato e inviarti comunicazioni attinenti al tuo ordine o ai tuoi pagamenti. Per esempio, useremo i tuoi dati per gestire il tuo ordine, confermare il tuo acquisto e gestire servizi ancillari allo stesso quali la spedizione dei prodotti acquistati. Senza i tuoi dati non potremo gestire ed evadere il tuo ordine.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di compravendita di cui sei parte dal momento in cui accetti i termini e le condizioni di vendita del Negozio.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al periodo necessario ad evadere l'ordine.

b) Per consentirti di effettuare la registrazione sul Negozio. Tratteremo i tuoi dati personali per consentirti di creare un *account* nell'ambito del Negozio, sia che tu effettui un acquisto sul Negozio che tu non effettui alcun acquisto.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di una richiesta contrattuale/precontrattuale da parte tua.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati, ulteriore rispetto a quello necessario per evadere il tuo eventuale ordine, sarà pari al periodo di attività del tuo *account*.

c) Per consentirti di comunicare con Waterair attraverso la chat dedicata presente sul Negozio. Tratteremo i tuoi dati personali quando ci contatti per avere informazioni attraverso la chat presente sul Negozio.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di una richiesta contrattuale/precontrattuale da parte tua.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al tempo necessario ad evadere la tua richiesta.

d) Per dare riscontro alle tue richieste raccolte tramite il Sito e la Pagina Social. Per esempio, useremo i tuoi dati per dare riscontro alle tue richieste pervenute a mezzo mail o telefoniche, oppure pervenute tramite il form sul Sito oppure tramite la nostra Pagina Social, sia come commenti pubblici che come messaggi privati

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte oppure l'esecuzione di obblighi precontrattuali ed il periodo di conservazione è pari al tempo necessario per dare seguito alle richieste dell'interessato.

e) Per fornirti la necessaria assistenza post-vendita in adempimento alla normativa applicabile alla garanzia dei prodotti. Per esempio, useremo i tuoi dati per fornirti assistenza, per gestire il reso e/o la riparazione dei prodotti da te acquistati nel Negozio conformemente alla normativa applicabile.

La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge ed il periodo di conservazione è pari a quello richiesto dalla normativa (in particolare dal Codice del Consumo).

f) Per gestire correttamente la tua posizione amministrativa. Trattiamo i tuoi dati a fini contabili, amministrativi e fiscali, direttamente connessi all'attività di impresa di Waterair e richiesti dalle norme di legge applicabili.

La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge ed il periodo di conservazione è pari a quello richiesto dalla normativa (in particolare quella fiscale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza).

g) Per farti interagire con gli operatori dell'assistenza clienti. Potremmo usare la tua e-mail o il tuo numero di telefono, come anche il nome e/o il recapito postale, per assisterti nel caso in cui avessi bisogno di aiuto nell'uso di prodotti acquistati sul Negozio.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di compravendita che hai concluso con Waterair quando hai accettato termini e condizioni di vendita del Negozio e l'ottemperanza agli obblighi di legge in materia di garanzie e assistenza al consumatore.

Il periodo di conservazione dei dati è pari al periodo necessario ad evadere la tua richiesta.

h) Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti. Per esempio, potremmo usare i tuoi dati per prevenire la violazione di nostri diritti di proprietà intellettuale (ad esempio contraffazione dei marchi nostri e/o dei nostri partner) o furti (ivi inclusi clonazione della carta di credito e furti che pensiamo potrebbero avvenire durante un concorso o manifestazione o durante un evento) o altri illeciti, secondo quanto concesso dalla normativa applicabile.

La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di Waterair.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

i) Per finalità di marketing. Previo rilascio del tuo consenso, potremmo contattarti a mezzo mail, sms, telefono o altri mezzi con informazioni o offerte che riguardano gli eventi, prodotti o servizi (comprese le newsletter) in programmazione.

La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso esplicito.

Il periodo di conservazione dei tuoi dati è pari a 24 mesi dalla raccolta dei tuoi dati.

5. Natura del conferimento dei dati personali

Per le finalità da a) a h) di cui al paragrafo precedente, il conferimento dei dati è necessario a consentirti di creare un account sul sito, di fare acquisti nel Negozio e ricevere gli altri servizi presenti sul sito.

Per la finalità da i), il conferimento dei dati ha natura facoltativa, un eventuale rifiuto non comporterà alcun pregiudizio per le finalità da a) a h). L'interessato potrà in ogni momento revocare il suo consenso, ma ciò non pregiudicherà in alcun modo il trattamento effettuato prima di tale revoca.

6. Dove sono trattati i tuoi dati – trasferimento dei dati

I dati saranno trattati e conservati presso gli uffici di Waterair.

Per fini amministrativi e organizzativi interni potremmo comunicare i tuoi dati a società del gruppo Waterair operanti all'interno dell'Unione Europea.

Esclusivamente per quanto concerne i dati raccolti sulla nostra Pagina Social, gli stessi saranno conservati sulla suddetta piattaforma, ossia Facebook, secondo le policy privacy di quest'ultima che ti invitiamo a consultare.

7. Con chi condividiamo i tuoi dati – destinatari dei dati personali

Potremo condividere i tuoi dati con i seguenti soggetti terzi (anche in qualità di responsabili del trattamento):

Nostri fornitori di servizi. Potremo condividere i tuoi dati con soggetti terzi in modo che gli stessi possano prestarci dei servizi (ad esempio corrieri, società che gestiscono call center, società che gestiscono magazzini e forniscono servizi di logistica) ma in tal caso concluderemo un accordo conforme all'art. 28 GDPR volto a tutelare i tuoi dati. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge. Puoi conoscere i dettagli di tali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDRPR contattandoci agli indirizzi sopra indicati.

Previo tuo consenso, potremo comunicare i tuoi dati personali di contatto e relativi ai tuoi acquisti ai nostri concessionari in Italia, che li tratteranno quali titolari autonomi, affinché possano inviarti comunicazioni sui prodotti commercializzati sul Negozio.

Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a obblighi di legge o al fine di tutelare giudizialmente Waterair, o terze parti. Laddove permesso o richiesto dalla legge, possiamo anche condividere i dati richiesti da un ente governativo o da altro soggetto o organizzazione autorizzato al fine di proteggere o esercitare i diritti nostri o di terze parti, o al fine di limitare o evitare frodi (comprese frodi di carte di credito o altre frodi che riteniamo potrebbero accadere durante una lotteria o una promozione o un evento) ed altri illeciti.

8. Minori

Il nostro Negozio non è destinato ai minori di 18 anni, ma è destinato ad un pubblico adulto. Se sei un genitore o chi ne fa le veci e pensi che tuo figlio ci abbia trasmesso dei dati, puoi contattarci.

9. Misure di sicurezza

Adottiamo le misure di sicurezza richieste dalla legge.

Adottiamo misure di sicurezza per proteggere i tuoi dati. Le misure di sicurezza standard che utilizziamo dipendono dalla tipologia di dati che trattiamo e rispondono ai requisiti previsti dalla legge e dagli standard di agenzie governative europee.

10. I tuoi diritti

Puoi rivolgerti a Waterair per chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, per opposti al trattamento e chiedere la portabilità dei tuoi dati; puoi altresì revocare il consenso in qualsiasi momento (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Quando eserciti il diritto di accesso, hai diritto di sapere se è in corso il trattamento dei tuoi dati, quale sia la finalità del trattamento, quali sono le categorie di dati trattati, chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono comunicati i tuoi dati (e, se risiedono in un paese terzo, sulla base di quali garanzie), il periodo di conservazione dei tuoi dati (o i criteri per determinare il periodo di conservazione), se sia in corso un trattamento automatizzato (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento, l'origine dei dati (qualora non siano raccolti inizialmente da Waterair).

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e di chiedere a Waterair, in qualsiasi momento, informazioni circa i responsabili del trattamento e i soggetti autorizzati da Waterair a trattare i tuoi dati.

Puoi esercitare i tuoi diritti rivolgendoti a Waterair ai recapiti sopra indicati.

In ogni caso, puoi modificare o revocare i tuoi consensi attraverso le funzionalità del Negozio.

Puoi revocare il consenso a ricevere comunicazioni marketing ivi comprese le newsletter. Al fine di cessare di ricevere comunicazioni di marketing, puoi seguire le istruzioni indicate nel messaggio promozionale che ricevi. Alternativamente, puoi comunicare la revoca del consenso inviando una email all'indirizzo sopra indicato.

Puoi controllare e disattivare i cookie e gli altri strumenti di profilazione. Per sapere come fare per sapere come usiamo i cookie e altri strumenti di profilazione, clicca qui.

Puoi anche esercitare i tuoi diritti, in relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati tramite la nostra Pagina Social, contattando Facebook secondo quanto previsto nelle rispettive privacy policy.

11. Cosa facciamo se modifichiamo questa informativa

Potremmo apportare delle modifiche alla nostra privacy policy. Pubblicheremo anche una versione aggiornata sul nostro sito. Avrà una data diversa da quella indicata sotto. Sei pregato di consultare il sito periodicamente per gli aggiornamenti.

Versione aggiornata al 5 marzo 2021